

Warunki Licencji

UMOWA NA KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA

Spis treści

Rozdział I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE	3
§1 CEL I ZAKRES UMOWY	3
§2 OŚWIADCZENIA	3
§3 DEFINICJE	3
Rozdział II. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z WERSJI Demo	7
§4 POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE WERSJI Demo	7
§5 ZAKRES USŁUG DOSTĘPNYCH W RAMACH WERSJI Demo	7
§6 ZASADY KORZYSTANIA Z WERSJI Demo	8
§7 OKRES KORZYSTANIA Z WERSJI Demo	9
§8 ROZWIĄZANIE UMOWY W ZAKRESIE DOTYCZĄCYM WERSJI Demo	9
§9 WYPOWIEDZENIE UMOWY W ZAKRESIE DOTYCZĄCYM WERSJI Demo	10
Rozdział III. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA LICENCJA STANDARD	10
§10 POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG W MODELU Standard	10
§11 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI Standard	11
§12 USŁUGA SaaS - UMOWA DŁUGOTERMINOWA (DOTACJE)	12
§13 USŁUGA SaaS PILOTAŻ	12
§14 ŚWIADCZENIE DODATKOWYCH USŁUGI NA RZECZ JST	13
Rozdział IV. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA Blockchain	14
§15 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA blockchain	14
Rozdział V. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ	15
§16 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ	15
Rozdział VI. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG	17
§17 ZAWARCIE UMOWY	17
§18 OBOWIĄZYWANIE UMOWY	17
§19 ŚWIADCZENIE USŁUG	18
§20 OBSŁUGA TECHNICZNA	18
§21 JAKOŚĆ OPROGRAMOWANIA	20
§22 OGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI	20

§23 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI W PRZYPADKU USŁUGI SaaS	21
§24 PŁATNOŚCI W PRZYPADKU KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA blockchain	21
Rozdział VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	21
§25 POUFNOŚĆ	21
§26 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI	22
§27 ODSZKODOWANIE I KARY UMOWNE	23
§28 ROZWIĄZANIE UMOWY	23
§29 KORESPONDENCJA	24
§30 POWIADOMIENIA	25
§31 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH	25
§33 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE CESJI	25
§34 REKLAMACJE	25
§35 PRZERWY TECHNICZNE	26
§36 INFORMACJA O RYZYKACH	26
§37 SIŁA WYŻSZA	27
§38 ZAŁĄCZNIKI	28
§39 POSTANOWIENIA RÓŻNE	28
Załącznik nr 1 - Lista Modułów i Funkcjonalności wersji Demo Oprogramowania	
Załącznik nr 2 - Koszty wdrożenia aplikacji i aktywacji usługi	
Załącznik nr 3 - Formularz Zamówienia	
Załącznik nr 4 - Lista Modułów i Funkcjonalności SaaS Standard	
Załącznik nr 5 - Zalecenia dla budowy sieci blockchain (Hardware)	
Załącznik nr 6 - Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych	
Załącznik nr 7 - Osoby upoważnione do kontaktu	

Rozdział I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§1 CEL I ZAKRES UMOWY

1. Niniejsze Warunki Licencji oraz Umowa regulują stosunki między Dostawcą, a Partnerem w zakresie świadczenia przez Dostawcę na rzecz Partnera Usług oraz udzielenia przez Dostawcę na rzecz Partnera Licencji na korzystanie z Praw Własności Intelktualnej.
2. Warunki Licencji oraz Umowa regulują również kwestie, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U.2019.123 ze zm.).
3. Na warunkach określonych w Umowie Dostawca świadczy na rzecz Partnera usługi w postaci umożliwienia Partnerowi korzystania z **Oprogramowania iVoting w wersji Demo lub na zasadzie SaaS oraz wersji blockchain.**
4. W celu uzyskania dostępu do określonej Usługi, Partner składa Zamówienie oraz akceptuje warunki Umowy.

§2 OŚWIADCZENIA

1. Każda ze Stron niniejszym oświadcza, że:
 - a) posiada pełnię praw do zawarcia i wykonania Umowy;
 - b) osoba podpisująca Umowę w imieniu Strony posiada należyte umocowanie do zawarcia Umowy;
 - c) zawarcie i wykonanie Umowy nie doprowadzi do naruszenia jakichkolwiek innych zobowiązań Stron.

§3 DEFINICJE

1. O ile z treści Umowy wyraźnie nie będzie wynikało co innego, użyte w niej sformułowania, pisane z wielkiej litery, mają następujące znaczenie nadane im przez Strony:

Aplikacja	Oznacza wersję Oprogramowania przeznaczoną do używania na urządzeniach przenośnych wykonaną w technologii PWA.
Asysta	Oznacza działanie Dostawcy polegające na udzieleniu Partnerowi wsparcia technicznego w zakresie związanym z korzystaniem z Oprogramowania.
Błąd	Oznacza każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Oprogramowania, ani planowaną przerwą w pracy Oprogramowania albo zmniejszenie jakości funkcjonowania Oprogramowania, o określonym priorytecie, które ze względu na ograniczenia w poprawnym działaniu Oprogramowania określone jest jako: <ol style="list-style-type: none">a) Błąd Poważny;b) Błąd Średni;c) Błąd Drobny.

Błąd Drobny	Oznacza Błąd, który nie stanowi zagrożenia dla korzystania z funkcji Oprogramowania, istnieje możliwość jego obejścia poprzez skorzystanie z innych funkcji ale utrudnia to używanie Oprogramowania i wpływa negatywnie na komfort pracy, związany w szczególności z interfejsem, kolejnością wykonania operacji etc.
Błąd Poważny	Oznacza Błąd uniemożliwiający w sposób bezpośredni skorzystanie z poszczególnych funkcji Oprogramowania.
Błąd Średni	Oznacza błąd, który nie stanowi zagrożenia skorzystania z funkcji programowania ale utrudnia wykonanie pojedynczych operacji, bądź powoduje konieczność wykonania dodatkowych czynności w celu skorzystania z konkretnej funkcjonalności.
Data Wejścia w Życie	Oznacza dzień, w którym zgodnie z ustaleniami Stron nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług przez Dostawcę.
Demo	Oznacza bezpłatną wersję demonstracyjną Oprogramowania udostępnianego na okres testowy, uruchamianą po poniesieniu jednorazowej opłaty wdrożeniowej, który kończy się aktywacją usługi Standard i naliczeniem opłaty aktywacyjnej.
Dokumentacja	Oznacza dokumenty oraz informacje (w tym instrukcje) przekazane Partnerowi przez Dostawcę w celu zapoznania się przez Partnera z zasadami obsługi i korzystania z Oprogramowania, niezależnie od formy nośnika.
Funkcjonalność	Oznacza operacje, jakie mogą zostać wykonane za pośrednictwem określonego Modułu Oprogramowania.
Harmonogram	Oznacza opis kolejności i czasu trwania kolejnych etapów rozwoju Oprogramowania.
Informacja Poufna	Oznacza informacje, co do których Dostawca podjął działania zmierzające do zachowania tych informacji w tajemnicy, bez dostępu osób trzecich, których zakres został określony w Umowie.
iVoting	Oznacza znak towarowy, objęty prawami własności intelektualnej należącymi do Dostawcy.
JST	Oznacza jednostkę samorządu terytorialnego (tj. gminę, powiat, województwo) właściwą dla danego obszaru ze względu na terytorialny podział administracyjny kraju.
Know-How	Oznacza wszelkie informacje dotyczące Oprogramowania, w tym koncepcje budowy i działania Oprogramowania, zasady działania Oprogramowania, powiązania i Funkcjonalności poszczególnych Modułów; ponadto zasady

	<p>rekomendacji, obsługi klienta, prowadzenia działalności marketingowej, wykonywania Usług oraz inne procedury i rozwiązania biznesowe dotyczące Oprogramowania.</p>
Konto	Oznacza obszar udostępniony Partnerowi, za pomocą którego możliwe jest zarządzanie funkcjonalnościami Oprogramowania.
Licencja	Oznacza zezwolenie Dostawcy udzielone Partnerowi na korzystanie z Praw Własności Intelektualnej przysługujących Dostawcy do Oprogramowania, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.
Moduł	Oznacza poszczególne elementy Oprogramowania znajdujące się w ofercie Dostawcy.
Naprawa	Oznacza trwałe usunięcie Błędów przez Dostawcę, skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Oprogramowania po wystąpieniu Błędów.
Okres Obowiązania	Oznacza czas, na jaki została zawarta Umowa.
Oплата Abonamentowa	Oznacza opłatę uiszczoną przez Partnera z tytułu korzystania z Usługi, zgodnie ze stawkami określonymi w Cenniku.
Oprogramowanie	Oznacza program komputerowy w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, udostępniany przez Dostawcę w ramach Usługi.
Interesariusz	<p>Oznacza:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Posiadającą osobowość prawną organizację pozarządową, prowadzącą działalność statutową na terenie określonej JST, w tym będącą stowarzyszeniem lub fundacją, zaangażowaną w budowanie nowoczesnego społeczeństwa obywatelskiego b) przedsiębiorcę, organizację lub instytucję posiadającą zdolność do czynności prawnych na terenie określonej JST, zaangażowaną w budowanie nowoczesnego społeczeństwa obywatelskiego. c) osobę fizyczną pełniącą obowiązki koordynatora wdrożenia na danym obszarze administracyjnym, będącą lokalnym aktywistą, społecznikiem, Radnym lub osobą zaangażowaną w budowanie nowoczesnego społeczeństwa obywatelskiego.
Porada	Oznacza działanie Dostawcy polegające na udzieleniu Partnerowi informacji oraz komunikatów systemowych oraz edukacyjnych odnoszących się do możliwości wykorzystania Oprogramowania, w tym dostępnych funkcji oraz ewentualnych rozszerzeń.

Prawa Własności Intelektualnej	Oznaczają prawa autorskie uregulowane w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. (tj. Dz.U.2019.1231 ze zm.) i prawa własności przemysłowej określone w ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. (tj. Dz.U.2020.286 ze zm.).
Rażące Naruszenie	Oznacza umyślną ingerencję w Oprogramowanie, w szczególności poprzez modyfikację Oprogramowania przez Partnera lub osoby działające na polecenie Partnera, czy w porozumieniu z Partnerem, a także niezachowanie przez Partnera środków bezpieczeństwa w celu zapobieżenia instalacji i działaniu złośliwego oprogramowania.
SaaS	Oznacza świadczoną drogą elektroniczną przez Dostawcę na rzecz Partnera usługę zdalnego dostępu do funkcjonalności Oprogramowania iVoting.
Serwis Internetowy	Oznacza witrynę internetową Dostawcy działającą pod adresami: smartcity.net.pl i smartgmina.net, umożliwiającą Partnerowi dostęp do Oprogramowania iVoting w modelu SaaS.
Umowa	Oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, określająca zasady korzystania z Oprogramowania i świadczenia Usług.
Usługi	Oznacza usługi świadczone przez Dostawcę na rzecz Partnera na podstawie Umowy, polegające w szczególności na udostępnianiu Partnerowi, na zasadach określonych w Umowie, Oprogramowania.
Użytkownik	Oznacza osobę fizyczną, która ukończyła 12 rok życia, korzystającą z Aplikacji.
Zamówienie	Oznacza dokument będący integralną częścią Umowy, zawierający ustalenia Stron odnośnie zakresu świadczenia Usług.

Licencja Demo

§4 POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE WERSJI Demo

1. Postanowienia niniejszego Rozdziału regulują zasady świadczenia przez Dostawcę Usług w zakresie dotyczącym wersji demonstracyjnej Oprogramowania (dalej: „Demo”) oraz zasady korzystania z wersji Demo przez Partnera.
2. Umowa w zakresie korzystania z wersji Demo Oprogramowania może zostać zawarta wyłącznie z Partnerem będącym JST lub Interesariuszem.
3. Umowa dotycząca korzystania z wersji Demo Oprogramowania może zostać zawarta wyłącznie z jednym Interesariuszem działającym w granicach danej JST, pod warunkiem, że na dzień podpisania umowy licencyjnej Dostawca nie podpisał umowy licencyjnej z właściwą dla obszaru administracyjnego JST, która w tym przypadku ma pierwszeństwo w korzystaniu z usług Dostawcy.
4. Wersja Demo Oprogramowania nie wykorzystuje technologii blockchain.
5. Wersja Demo Oprogramowania uniemożliwia umieszczenie Aplikacji w sklepach Android i iOS, działa wyłącznie z wykorzystaniem technologii PWA (Progressive Web App).

§5 ZAKRES USŁUG DOSTĘPNYCH W RAMACH WERSJI Demo

1. Na podstawie Umowy, Dostawca w zakresie dotyczącym wersji Demo Oprogramowania, umożliwia Partnerowi nieodpłatny dostęp do określonych Modułów i Funkcjonalności Oprogramowania.
2. Lista Modułów i opis ich Funkcjonalności, udostępnionych w ramach wersji Demo Oprogramowania, został zawarty w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. W przypadku, gdy Umowa w zakresie dotyczącym wersji Demo Oprogramowania została zawarta z JST, dostęp do innych Modułów i Funkcjonalności Oprogramowania niż objęte wersją Demo jest możliwy dla JST w ramach odpłatnej Usługi po aktywacji licencji w usłudze Standard, za wyjątkiem potwierdzenia SMS przy rejestracji telefonu w profilu użytkownika oraz usługi redakcyjnej dla modułu aktualności.
4. Wdrożenie Aplikacji w wersji Demo wiąże się z poniesieniem jednorazowej opłaty wdrożeniowej w wysokości określonej w Załączniku nr 3 (chyba że postanowienia Umowy stanowią inaczej), w ramach której pokryte zostaną koszty klonowania Aplikacji oraz brandingu:
 - nowa nazwa Aplikacji dobrana dla danej JST
 - nowe logo Aplikacji oraz wzornictwo i kolorystyka dopasowana dla danej JST
 - dopasowanie grafiki i interfejsu (layoutu, GUI, czyli frontu użytkowego aplikacji)
 - podłączenie e-maili Partnera i telefonów
 - aktywacja panelu obsługi dla Partnera
 - podłączenie domeny Partnera
 - dodanie Aplikacji do stron www.smartcity.net.pl lub www.smartgmina.net oraz www.lokalna.net
 - stworzenie Fanpage w mediach społecznościowych lub podłączenia do istniejącego fanpage Aplikacji

§6 ZASADY KORZYSTANIA Z WERSJI Demo

1. Dostawca umożliwi Interesariuszom lub JST nieodpłatne (bez abonamentowe) korzystanie z wersji Demo Oprogramowania, na warunkach opisanych poniżej.
2. Interesariusz lub JST, w ramach Umowy na korzystanie z wersji Demo Oprogramowania, zobowiązuje się do dokonania wdrożenia Aplikacji wyłącznie na terytorium swojej działalności.
3. Strony, przez wdrożenie Aplikacji, rozumieją działania podejmowane przez Interesariusza lub JST, mające na celu budowanie popularności Aplikacji, w tym tworzenie lokalnej społeczności wokół Aplikacji poprzez wykonanie planu promocyjno-marketingowego, które celem jest maksymalizacja liczby zarejestrowanych użytkowników poprzez:
 - a) prowadzenie lokalnego fanpage w popularnych serwisach społecznościowych z informacjami dotyczącymi Aplikacji, w tym Asysta Dostawcy przy uruchomieniu Fan Page
 - b) promowanie Aplikacji z wykorzystaniem polecenia ustnego i budowanie bazy danych zarejestrowanych użytkowników korzystających z aplikacji i zamieszkałych na obszarze JST
 - c) upowszechnianie używania aplikacji przez udostępnienie filmów instruktażowych i tutoriali o Aplikacji w kanałach komunikacyjnych JST lub Interesariusza
 - d) wykorzystywanie płatnych narzędzi reklamy internetowej nakierowanych na pozyskanie nowych użytkowników Aplikacji
 - e) wykorzystanie możliwości zainstalowania lokalnych banerów, billboardów, citylightów, cityscrolli i, ekranów TV, słupów, ramek SKM, mobilnych przyczep z banerami, reklam na pojazdach komunikacji publicznej, w miejscach natężonego ruchu pojazdów (przydrożne płoty lub tablice ogłoszeniowe w pasach drogowych lub nieruchomościach w pobliżu dróg) do publikowania informacji o Aplikacji, w tym logo, nazwy, strony www ze źródłem linka instalacyjnego (link referencyjny lub QR kodem do instalacji)
 - f) stała bezpłatna reklama prasowa w periodykach wydawanych przez JST lub Interesariuszy zawierająca informację o Aplikacji, w tym logo, nazwę, adres strony www ze źródłem linka instalacyjnego, QR kodem do instalacji
 - g) stała bezpłatna reklama na stronach www zarządzanych przez JST lub Interesariuszy zawierająca informację o Aplikacji, w tym logo, nazwę, adres strony www ze źródłem linka instalacyjnego, QR kodem do instalacji
 - h) udzielenie zgody na prowadzenie działań marketingowych, w tym zgoda na nieodpłatne udostępnienie miejsca dla stoiska wystawowego na organizowanych przez JST lub Interesariuszy wydarzeniach i eventach, w których Dostawca zgłosi chęć udziału.
 - i) nieodpłatną publikację materiałów sponsorowanych w lokalnych kanałach przekazywania informacji przynajmniej raz w roku dotyczących Aplikacji (np. artykuły sponsorowane).
4. Dostawca może udzielić zgody Interesariuszowi lub JST na wsparcie merytoryczne i techniczne w procesie promocyjno-marketingowym, w tym w zakresie dotyczącego prowadzenia fanpage oraz Asysty w dostarczeniu materiałów promocyjnych, spójnych projektów graficznych oraz elektronicznych materiałów marketingowych.
5. JST udzieli administracyjnego dostępu lub dostępu na poziomie menedżera reklam do fanpage JST Dostawcy oraz zainstaluje program Pixel na stronie urzędowej JST umożliwiającą prowadzenie bezpośredniej

kampanii promującej Aplikację w kierunku Internautów wchodzących na stronę www oraz fan page JST, celem pozyskiwania statystyk związanych z zainteresowaniem Aplikacją.

6. W uzasadnionych wypadkach Dostawca może udzielić wsparcia Interesariuszom z wykorzystaniem internetowych narzędzi promocji lub przekazać nieodpłatnie materiały promocyjne, a także sponsorować płatne reklamy w mediach społecznościowych nakierowane na pozyskanie nowych użytkowników Aplikacji.
7. Interesariusz oraz JST zobowiązuje się do podejmowania aktywnych działań w celu zwiększania liczby Użytkowników Aplikacji faktycznie zamieszkujących terytorium wdrożenia Aplikacji i uwierzytelnionych rejestracyjnie za pomocą SMS kodu.
8. Zwiększanie liczby Użytkowników Aplikacji, w szczególności dotyczy minimalnej liczby Użytkowników, których uwierzytelnienie nastąpiło za pomocą kodu przesłanego w wiadomości SMS.
9. Proces zwiększania liczby Użytkowników jest realizowany zgodnie z ustalonymi przez Strony warunkami w Umowie.
10. Aplikacja może weryfikować oświadczenia o zamieszkiwaniu na obszarze administracyjnym JST przez zarejestrowanych i uwierzytelnionych SMS użytkowników. Wykorzystywany do tego będzie mechanizm statystyk logowania GPS, który dokona analizy czy użytkownik, którego logowania do Aplikacji w określonym dłuższym czasie potwierdzają statystycznie większą ilość logowań w punktach GPS zlokalizowanych na terenie administracyjnym JST objętej wdrożeniem. Taki użytkownik jest uważany za osobę zamieszkującą daną JST. W panelu administracji otrzyma status potwierdzonego mieszkańca JST.

§7 OKRES KORZYSTANIA Z WERSJI Demo

1. Umowa w zakresie dotyczącym korzystania z wersji Demo Oprogramowania zawierana jest na czas oznaczony, przy czym okres korzystania z wersji Demo jest zróżnicowany ze względu na rodzaj Partnera
 - okres korzystania z wersji Demo dla JST - 6 do 36 miesięcy
 - okres korzystania z wersji Demo dla pozostałych Interesariuszy - 1 do 5 lat
2. Za zgodą Stron Umowa okres korzystania z wersji Demo może zostać przedłużony. Brak przedłużenia okresu testowego, powoduje automatyczne przejście usługi w tryb usługi Licencji Standard. Wiąże się z tym poniesienie opłaty aktywacyjnej dla usługi w kwocie określonej Załączniku nr 2, jeśli nie została poniesiona na etapie wdrożenia Aplikacji.

§8 ROZWIĄZANIE UMOWY W ZAKRESIE DOTYCZĄCYM WERSJI Demo

1. Umowa zawarta z Interesariuszem ulega rozwiązaniu z dniem zawarcia przez Dostawcę Umowy z JST, na której terytorium właściwości działalności prowadzi dany Interesariusz.
2. W przypadku rozwiązania Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Interesariuszy nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie.
3. Interesariuszowi przysługuje wynagrodzenie w formie Success Fee zgodnie z §23 pkt 4 i 5
4. Dostawca w formie wiadomości e-mail poinformuje Interesariusza o rozwiązaniu Umowy oraz o przyczynie rozwiązania Umowy.

5. Jeśli JST nie będzie zainteresowany zawarciem umowy z Dostawcą i przejęciem Licencji na danym terytorium, umowa jest kontynuowana w wersji Demo z Interesariuszem, jednak może być w każdej chwili wypowiedziana przez Dostawcę.

§9 WYPOWIEDZENIE UMOWY W ZAKRESIE DOTYCZĄCYM WERSJI DEMO

1. Dostawca może wypowiedzieć, ze skutkiem natychmiastowym, Interesariuszom lub JST Umowę w zakresie korzystania z wersji Demo Oprogramowania w przypadku:
 - a) nieosiągnięcia, zgodnie z Harmonogramem z Umowy minimalnej liczby Użytkowników uwierzytelnionych za pomocą kodu przesłanego w wiadomości SMS (wskaźnik) w określonym czasie;
 - b) niepodjęcia lub zaprzestania prowadzenia działań mających na celu popularyzację Aplikacji
 - c) wystąpienia sytuacji Rażącego Naruszenia Warunków Umowy lub Licencji.
2. Partner może sprawdzać skuteczność działań marketingowych i promocyjnych oraz publikować stan realizacji wskaźnika minimalnej liczby Użytkowników w panelu administracyjnym Aplikacji lub podawać do publicznej wiadomości liczbę aktywnych użytkowników cotygodniowych raportach wysyłanych automatycznie drogą e-mailową.
3. Wypowiedzenie umowy pozbawia Interesariusza prawa do ewentualnego Success Fee w razie aktywacji usługi SaaS Standard w partnerstwie z JST po dniu wypowiedzenia.

Rozdział III. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA W MODELU

Licencja Standard

§10 POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG W MODELU SaaS Standard

1. Postanowienia niniejszego Rozdziału regulują stosunki między Dostawcą i Partnerem w zakresie świadczenia przez Dostawcę Usługi dotyczącej Oprogramowania w modelu SaaS, na warunkach określonych w Umowie.
2. Dostawca na zasadach określonych w Umowie umożliwia Partnerowi korzystanie z Usługi SaaS w następujących modelach:

- a) usługa SaaS Standard;
 - b) usługa SaaS Standard - Dotacji (finansowanie z wykorzystaniem środków unijnych)
 - c) usługa SaaS Standard - Pilotaż (wdrożenia nowych pomysłów na funkcjonalności).
3. Dostawca zobowiązuje się, że Usługi w ramach licencji Standard będą świadczone zgodnie ze specyfikacjami i warunkami wyszczególnionymi w Umowie.
 4. Wersja Oprogramowania Aplikacji w modelach usług wymienionych w §10 pkt 2 nie wykorzystuje technologii blockchain, a aplikacje nie mogą być umieszczone w sklepach Android i iOS bez dodatkowych opłat aktywacyjnych i abonamentowych związanych z utrzymaniem Aplikacji w sklepach.
 5. Linki do instalacji Aplikacji są umieszczane na stronach Partnerów oraz stronach Dostawcy.

§11 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI Licencja SaaS Standard

1. Moduły Oprogramowania i ich Funkcjonalności dostępne w ramach Usługi SaaS Standard, które zostały objęte Umową i do których Partner otrzymuje dostęp, zostały określone w Załączniku nr 4.
2. Strony ustalają, że JST może zlecać wdrożenia nowych modułów do Aplikacji w ramach zamówień zgodnie z wyceną wdrożenia modułu obejmującą koszt jednorazowy wdrożenia oraz koszt miesięcznego abonamentu związany z utrzymaniem dodawanego modułu.
3. Harmonogram wdrożenia oraz wszystkie koszty wdrożenia zostają zawarte w Umowie lub w aneksie do Umowy.
4. Z tytułu korzystania z Oprogramowania z Licencji Standard, Partner zobowiązuje się wносить na rzecz Dostawcy cykliczne Opłaty Abonamentowe, na zasadach określonych w Umowie lub aneksie do Umowy.
5. Dostawca w ramach Licencji Standard przekazuje JST dostęp do Konta Administratora Aplikacji, za pośrednictwem którego Partner może kontrolować procesy zachodzące w Aplikacji, w tym:
 - a) tworzyć ankiety i sondaże w formie konsultacji społecznych;
 - b) zarządzać postulatami i zgłoszeniami obywatelskimi.
 - c) dodawać wydarzenia i atrakcje
 - d) dodawać informacje, aktualności i newsy
 - e) obsługiwać wszystkie moduły i funkcjonalności Aplikacji
6. Konto oferuje również dostęp do danych statystycznych dotyczących lokalnej społeczności i jej oczekiwań, bez dostępu do danych osobowych użytkowników.
7. Partner może prowadzić działalność redakcyjną i uzupełniać aktualności w Aplikacji poprzez dodawanie informacji, newsów z dostępnych na obszarze JST źródeł i kanałów informacji z zgodnie z obowiązującą ustawą o prawie prasowym oraz ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Dostawca nie odpowiada prawnie za materiały publikowane w Aplikacji przez Partnera oraz publikowane na zlecenie w ramach obsługi redakcyjnej z podanych przez Partnera w Umowie kanałów informacyjnych.
9. W przypadku gdy liczba publikowanych informacji (aktualności) w Aplikacji przez Partnera jest mniejsza niż limit zawarty w umowie, Dostawca może dokonać zastępczej publikacji w liczbie umożliwiającej osiągnięcie tygodniowego limitu. Dostawca obciąży Partnera kosztami publikacji zastępczych zgodnie ceną za jedną publikację określoną w Umowie. Celem powyższych zapisów jest uniknięcie sytuacji, że Aplikacja stanie się nie używana przez użytkowników ze względu na znajdujące się w niej nieaktualne treści i informacje.

10. Partner może zlecić usługę agregacji publikacji treści wyspecjalizowanej redakcji prowadzonej przez Dostawcę wskazując w Umowie źródła i kanały, z których treści powinny być w pierwszej kolejności cytowane oraz ilość postów generowanych tygodniowo w Aplikacji. Koszty związane z usługą określa Umowa. Partner nie może usuwać lub zmieniać treści publikacji przez Dostawcę bez jego zgody.
11. Partner wyraża zgodę aby wszelkie wyniki głosowań w sondażach i ankietach, postulaty i zgłoszenia oraz dodawane informacje, aktualności i wydarzenia, a także inne interakcje o charakterze publicznym zamieszkane w Aplikacji były publikowane zgodnie z obowiązującym prawem, automatycznie na stronie portalu www.lokalna.net

§12 USŁUGA SaaS - LICENCJA STANDARD WDRAŻANA Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW Z DOTACJI LUB BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

1. Dostawca deklaruje pomoc techniczną i fachowe doradztwo w przygotowaniu wniosków o finansowanie wdrożenia i rozwoju Aplikacji zarządzanej przez Partnera.
2. Dostawca umożliwi Partnerowi zawarcie Umowy w zakresie korzystania z Oprogramowania w modelu SaaS na czas oznaczony, wynoszący 3 (trzy) do 5 (pięć) lat („Umowa długoterminowa”). W ramach umowy długoterminowej sumuje się wszystkie koszty związane z wdrożeniami wybranych przez Partnera modułów i funkcjonalności, a także wszystkie abonamenty miesięczne dla całego okresu obsługi Aplikacji w jeden budżet realizujący Projekt, dla którego JST lub Interesariusz mogą pozyskać finansowanie zewnętrzne np. z dotacji lub w ramach lokalnych budżetów obywatelskich.
3. W przypadku zawarcia Umowy długoterminowej Dostawca pomoże nieodpłatnie Partnerowi przygotować niezbędne wnioski pod kątem technicznym, wycenę wdrożenia informatycznego wraz ze specyfikacją techniczną.
4. W przypadku zawarcia Umowy długoterminowej, której suma budżetu planowanego do wdrożenia Projektu Aplikacji przekroczy limity umożliwiające zamówienie usługi u Dostawcy z wolnej ręki przez Partnera i konieczne będzie przeprowadzenie postępowania przetargowego lub innego postępowania uniemożliwiającego bezpośrednie zlecenie wykonania Aplikacji przez Dostawcę, Partner deklaruje, że w SIWZ do przetargu lub warunkach zamówienia znajdzie się wymóg zastosowania w aplikacji technologii blockchain opisanej w Rozdziale IV, które szczegółową specyfikację przedłoży Dostawca. Jeśli powyższy warunek nie zostanie spełniony, Partner zwróci koszty związane z przygotowaniem wniosku, doradztwem technicznym Dostawcy zawarte w Umowie Długoterminowej, a umowa ta zostanie automatycznie rozwiązana.
5. Umowa długoterminowa jest szczególnym rodzajem usługi SaaS Standard, który może być wykorzystywany w projektowych wdrożeniach z finansowaniem zewnętrznym, gdzie usługi jednorazowe i abonamenty są opłacane z góry ze środków dotacyjnych.

§13 USŁUGA SaaS PILOTAŻ

1. Strony mogą podejmować współpracę w celu opracowania i wdrożenia nowych rozwiązań, nie będących elementem standardowej oferty Dostawcy („Pilotaż”).

2. W takim przypadku Partnerowi przysługuje możliwość nieodpłatnego korzystania przez czas oznaczony z Usługi w celu przeprowadzenia testów rozwiązania.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z korzystaniem przez Partnera z Usługi w ramach Pilotażu. W szczególności Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody poniesione przez Partnera wskutek wystąpienia jednego lub kilku zagrożeń związanych z korzystaniem z Oprogramowania, a w szczególności za naruszenie integralności lub bezpieczeństwa systemów znajdujących się u Partnera, uzyskanie dostępu do haseł Partnera przez osoby trzecie lub zainfekowanie systemów znajdujących się na urządzeniach Partnera oprogramowaniem złośliwym lub wirusami;
 - b) za szkody wynikające z Błędu;
 - c) działania osób trzecich;
 - d) jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie skutki działań lub zaniechań związanych z korzystaniem z Oprogramowania;
 - e) bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z naruszenia przepisów prawa przez Partnera lub osoby trzecie korzystające z Oprogramowania;
 - f) inne szkody związane z działaniem lub brakiem działania Oprogramowania, jeżeli były niezależne lub niezawinione przez Dostawcę, a w szczególności wynikające z awarii lub nieprawidłowego działania systemów łączności telekomunikacyjnej.
4. Dostawca umożliwi Partnerowi nieodpłatne korzystanie z Usługi w ramach Pilotażu przez czas oznaczony, nie dłuższy niż 6 miesięcy, po upływie którego Dostawca nalicza Oplatę Abonamentową za usługę, która będzie przedmiotem odrębnych negocjacji i zostanie wprowadzona do umowy aneksem po zakończeniu testów.
5. Usługę Pilotażu mogą zamówić Partnerzy posiadający aktywną umowę licencyjną Saas i regularnie płacący Abonament i Opłaty na rzecz Dostawcy.
6. Przed złożeniem zamówienia Partner i Dostawca ustalają dokładny opis funkcjonalności, czas konieczny na zaprogramowanie i produkcyjne wdrożenie do testów, a także koszty wdrożenia, które ponosi Partner w pełnej kwocie w formie opłaty wstępnej.
7. Partner i Dostawca aktywnie uczestniczą w realizacji projektu pilotażowego i wymieniają się informacjami i spostrzeżeniami celem osiągnięcia wysokiej jakości nowej usługi, którą Dostawca będzie mógł dołączyć do swojej oferty Dodatkowych Odpłatnych Modułów.
8. Dostawca umożliwi Partnerowi będącemu JST zgłaszanie Dostawcy propozycji modyfikacji i zrealizowania projektów mających na celu dalszy rozwój Oprogramowania i jego integrację z innymi rozwiązaniami.

§14 ŚWIADCZENIE DODATKOWYCH USŁUGI NA RZECZ JST

1. Dostawca umożliwi umieszczenie Aplikacji zarządzanej przez Partnera w sklepach aplikacji Google Android oraz iOS Apple. Koszty jednorazowe związane z wdrożeniem aplikacji oraz jej utrzymaniem i aktualizacją określi stosowna Umowa lub Aneks do Umowy.

Licencja Blockchain

§15 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA SaaS + Blockchain

1. Modele sprzedaży usług SaaS wykonane w technologii PWA mogą być uzupełnione o dodatkową technologię znacząco podnoszącą stopień bezpieczeństwa poprzez zastosowanie rozproszonego rejestru danych oraz zaawansowanego szyfrowania danych i technologii natywnych.
2. Świadczenie przez Dostawcę Usług w zakresie dotyczącym Oprogramowania blockchain jest możliwe jako dodatkowa usługa dołączana do aktywnych już usług w Licencji Standard.
3. Licencja Blockchain wymaga wyposażenia serwerowni Partnera w sprzęt komputerowy ("Hardware") oraz spełnienie dodatkowych warunków bezpieczeństwa serwerowni Partnera, w której zostanie umieszczony serwer obsługujący Aplikację w technologii Blockchain.
4. Jeśli serwerownie Partnera nie spełniają wymogów technicznych oraz wymogów bezpieczeństwa możliwe jest skorzystanie z płatnej usługi abonamentowej podłączenia się do blockchain Dostawcy, której szczegóły zostaną ustalone w Umowie lub aneksie do Umowy.
5. Partner wskaże Dostawcy miejsce instalacji Hardware oraz zapewni dostęp do pomieszczeń serwerowni. Dostawca będzie miał taki dostęp do pomieszczeń Partnera oraz możliwość zapoznania się z uzgodnioną przez Strony infrastrukturą Partnera, w zakresie niezbędnym do przygotowania rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach Licencji Blockchain.
6. Zakup i instalacja Hardware odbywa się na koszt Partnera wg specyfikacji urządzeń dostarczonej przez Dostawcę.
7. Aplikacja w wersji oprogramowania blockchain wymaga publikacji w sklepach Google Android oraz iOS Apple. Koszty związane z wdrożeniem aplikacji do sklepów pokrywa Partner zgodnie z wyceną i stosowną Umową lub aneksem do Umowy.
8. Licencja obejmuje zastosowania wysokiej klasy protokołów bezpieczeństwa, które umożliwiają użytkownikom:
 - a) tworzenie elektronicznej tożsamości CyberID poprzez umieszczenia w urządzeniach użytkowników cyfrowych kluczy (public i private)
 - b) 4 poziomy autoryzacji użytkownika - uwierzytelnienie danych użytkownika w Aplikacji poprzez konto bankowe, warstwę elektroniczną dowodu osobistego lub warstwę biometryczną paszportu lub/i ePUAP lub wizytę w JST lub/i uwierzytelnienie notarialne.
 - c) transparentność i audytowalność procedury głosowania - bardzo wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie fałszowania wyników głosowania
 - d) publikację każdej transakcji w zdecentralizowanym, publicznie dostępnym rejestrze blockchain z wynikami głosowań, celem umożliwienia audytu wyników głosowań przez Internet dowolnej osobie

- e) kryptologiczną anonimizację głosu i szyfrowane potwierdzenie wieku, zamieszkania, zameldowania, danych PESEL, wieku.
- f) ukrywanie adresu IP użytkownika przez połączenie P2P w sieci TOR
- g) możliwość wdrożenia kwalifikowanego podpisu cyfrowego dla użytkowników oraz e-usług lokalnych przez Aplikację
- h) budowanie sieci zaufania (wielu urzędzeń uczestniczących w weryfikacji głosów i sprawdzeniu czy są poprawnie podpisane)

Rozdział V. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§16 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Partner ma świadomość, że:
 - a) Oprogramowanie, jako utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jest objęte ochroną prawną (tj. Dz.U.2019.1231 ze zm.);
 - b) wszelkie Prawa Własności Intelktualnej, w tym autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania oraz treści udostępnianych w Serwisie Internetowym, w tym zdjęć, multimediiów przysługują Dostawcy lub osobom trzecim, od których Dostawca uzyskał te prawa.
2. Zawarcie Umowy nie powoduje przeniesienia Praw Własności Intelktualnej do Oprogramowania, ani praw do żadnych danych lub baz danych wymienianych między Stronami w ramach świadczenia Usług.
3. Korzystanie z Oprogramowania nie oznacza przeniesienia jakichkolwiek Praw Własności Intelktualnej do elementów znajdujących się w Serwisie Internetowym. Zabronione jest, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, kopiowanie, rozpowszechnianie, wykorzystywanie czy modyfikowanie jakichkolwiek elementów składowych Serwisu Internetowego oraz Oprogramowania.
4. Na podstawie Umowy Partner nabywa do Oprogramowania wyłącznie prawo do używania i dostępu do Oprogramowania oraz prawa zawarte w Dokumentacji, które zostały szczegółowo określone w Umowie.
5. Partner może korzystać z Oprogramowania wyłącznie w zakresie Funkcjonalności udostępnionych mu na podstawie Umowy przez Dostawcę.
6. Partner nie może modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować, dezasemblować ani tworzyć dzieł pochodnych opartych na Oprogramowaniu, w całości lub w części, ani też modyfikować, adaptować, tłumaczyć lub tworzyć dzieł pochodnych opartych na powiązanej Dokumentacji, w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy.
7. Na czas obowiązywania Umowy, Dostawca udziela Partnerowi odwołanego, nieprzenoszalnego, niepodlegającego sublicencjonowaniu zezwolenia na korzystanie z określonych w Umowie Praw Własności Intelktualnej, w zakresie, w jakim Oprogramowanie jest przeznaczone do użytku na zasadach określonych w Umowie oraz zgodnie z obowiązującym prawem ("Licencja").
8. Licencja ma charakter niewyłączny oraz upoważnia do korzystania z Praw Własności Intelktualnej w granicach terytorium właściwego ze względu na terytorialny podział administracyjny kraju dla JST określonego w treści Zamówienia.

9. Licencja udzielana jest na czas oznaczony, czyli na czas trwania Umowy i z chwilą rozwiązania Umowy wygasa.
10. Licencja udzielana jest na Oprogramowanie oraz Dokumentację Oprogramowania w aktualnej wersji z Datą Wejścia w Życie, a także na wszelkie kolejne wersje i aktualizacje Oprogramowania oraz Dokumentacji Oprogramowania wydawane przez Dostawcę w Okresie Obowiązania Umowy.
11. Licencja na Dokumentację obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - a) utrwalanie i powielanie Dokumentacji, wytwarzanie kopii Dokumentacji przy użyciu określonych technologii, w tym druku, reprografii, utrwalania magnetycznego oraz technologii cyfrowej;
 - b) kopiowanie Dokumentacji w obrębie systemów i między sieciami.
12. Licencja na Oprogramowanie obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - a) trwale lub tymczasowe powielanie Oprogramowania w całości lub w części, za pomocą dowolnych środków i w dowolnej formie, gdy powielanie Oprogramowania konieczne jest w celu jego załadowania, wyświetlenia, uruchomienia, transmisji i przechowywania.
13. W celu wykonania Umowy, w szczególności w celu prowadzenia działań marketingowych, Dostawca udziela Partnerowi niewyłącznego zezwolenia na korzystanie ze znaku towarowego iVoting ("Licencja na znak towarowy").
14. Dostawca upoważnia Partnera do używania znaku towarowego iVoting na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalania i zwielokrotniania znaku towarowego – poprzez wytwarzanie dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym technika drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) obrotu oryginałami oraz egzemplarzami przedmiotów, na których utrwalono znak towarowy – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem ich oryginału oraz egzemplarzy;
 - c) trwałego lub czasowego utrwalenia oraz zwielokrotnienia na wszelkich znanych nośnikach cyfrowych, w szczególności na nośnikach magnetycznych, płytach CD, DVD, dyskach optycznych i magnetoptycznych, dyskach komputerowych oraz na wszelkich typach nośników przeznaczonych do zapisu, w tym na nośnikach pamięci przenośnej;
 - d) wprowadzania do obrotu samodzielnie, a także z innym utworem;
 - e) rozpowszechniania znaku towarowego poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, w szczególności także wprowadzanie zapisów do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, w tym ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i udostępniania ich użytkownikom takich sieci;
 - f) publicznego udostępniania znaku towarowego zarówno odpłatnego, jak i nieodpłatnego, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym także w sieciach komputerowych;
 - g) przekazywania i przesyłania znaku towarowego pomiędzy komputerami, serwerami i użytkownikami, innymi odbiorcami, przy pomocy wszelkiego rodzaju środków i technik;
 - h) nadania za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną oraz za pośrednictwem satelity.
15. Materiały opatrzone znakiem towarowym muszą spełniać wymagania jakościowe określone przez Dostawcę w Zamówieniu.

16. Zezwolenie na korzystanie z iVoting zostaje udzielone na czas trwania Umowy i z chwilą jej ustania wygasa.
17. Partner nie jest uprawniony do udzielania dalszych zezwoleń w zakresie korzystania ze znaku towarowego.
18. Wszystkie dane i bazy danych Partnera pozostają wyłączną własnością Partnera, a wszystkie dane i bazy danych Dostawcy pozostają wyłączną własnością Dostawcy.
19. Na czas obowiązywania Umowy Strony udzielają sobie wzajemnie odwołalnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej, ogólnosięwiatowej, niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na niewyłączne, nieodpłatne korzystanie z danych lub baz danych drugiej Strony w zakresie niezbędnym do świadczenia Partnerowi raportowania w ramach Usług SaaS ("Licencja na dane").
20. Zakres Licencji na dane jest ograniczony do:
 - b) trwałego lub tymczasowego przeniesienia całości lub znacznej części zawartości bazy danych na inny nośnik w dowolny sposób lub w dowolnej formie;
 - c) tymczasowego lub stałego powielania w dowolny sposób i w dowolnej formie, w całości lub w części.

Rozdział VI. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§17 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie Zamówienia złożonego przez Partnera. Formularz Zamówienia stanowi Załącznik nr 3. Na podstawie zamówienia przygotowywana jest Umowa oraz Harmonogram wdrożenia.
2. Umowa jak i Warunki Licencji mogą być negocjowane indywidualnie z każdym Partnerem.
3. W treści Zamówienia, w zakresie zgodnym z postanowieniami Umowy, Strony określają rodzaje i zakres Usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Partnera oraz Okres Obowiązywania Umowy, a także wysokość ewentualnych rabatów udzielonych Partnerowi, czas potrzebny na klonowanie i brandowanie Aplikacji oraz wysokość jednorazowych kosztów wdrożenia.

§18 OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Dostawca rozpoczyna świadczenie Usług w zakresie określonym w Zamówieniu w Dacie Wejścia w Życie Umowy.
2. Data Wejścia w Życie Umowy ustalana jest indywidualnie przez Strony w treści Zamówienia.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi wymaga aktywacji określonej Usługi przez Dostawcę, co nastąpi niezwłocznie po zaksięgowaniu przez Dostawcę Oplaty Abonamentowej oraz Oplaty Wdrożeniowej, o ile na podstawie Umowy Partner jest zobowiązany do ich uiszczenia.
4. W każdym wypadku rozwiązanie Umowy następuje z upływem Okresu Obowiązywania, za który Partner uiszczył Oplatę Abonamentową, o ile Partner nie uiszczył Oplaty Abonamentowej na kolejny okres.
5. Dostawca zastrzega możliwość ograniczenia/pozbawienia Partnera prawa do korzystania z Usług poprzez zastosowanie blokady lub usunięcie Konta, w przypadku naruszenia przez Partnera postanowień Umowy, lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego, po wcześniejszym wezwaniu Partnera do zaprzestania

naruszeń i bezskutecznym upłygnięciu 7 (siedem) dniowego terminu na zastosowanie się do wezwania Dostawcy. W przypadku zastosowania przez Dostawcę powyższych środków, uiszczone przez Partnera Opłaty Abonamentowe nie podlegają zwrotowi.

§19 ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Partner w celu korzystania z Usług powinien dysponować:
 - a) urządzeniem z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows, Android, Linux lub równoważnym;
 - b) dostępem do Internetu gwarantującym nieprzerwany dostęp do Serwisu Internetowego o przepustowości co najmniej 512 kb/s;
 - c) poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową.
2. Usługi realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polski.
3. Czas aktywacji Usługi jest zależny od daty zaksięgowania na koncie Dostawcy Opłaty Abonamentowej w pełnej wysokości oraz czasu wdrożenia (klonowanie i branding Aplikacji). W wyjątkowych sytuacjach czas rozpoczęcia świadczenia Usługi może ulec wydłużeniu.
4. Partner zobowiązuje się do respektowania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym, o którym mowa w art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U.2019.123 ze zm.).
5. Partner zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań zmierzających do zakłócenia funkcjonowania Oprogramowania, w tym powstrzymania się od Rażących Naruszeń.

§20 OBSŁUGA TECHNICZNA

1. Partner jest zobowiązany zgłaszać Dostawcy wszelkie Błędy w funkcjonowaniu Oprogramowania.
2. Dostawca w celu zgłaszania Błędów udostępnia Partnerowi adres poczty elektronicznej, na który Partner może przysyłać informacje o Błędach oraz uzyskiwać informacje dotyczące sposobu funkcjonowania Oprogramowania („Helpdesk”).
3. Adres e-mail Helpdesk: biuro@ivoting.pl
4. W okresie obowiązywania Umowy, w ramach Usług, z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, Dostawca będzie zobowiązany do:
 - a) przyjmowania zgłoszeń Błędów w godzinach pracy Helpdesk;
 - b) podejmowania i wykonywania Napraw Błędów;
 - c) dostarczania i wdrażania poprawek i aktualizacji Oprogramowania;
 - d) wykonywania Asysty;
 - e) utrzymywania ciągłości działania Oprogramowania.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek Błędy nie wynikające z jego zawnionego działania lub zaniechania. W szczególności Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek Błędy spowodowane:
 - a) wykorzystaniem Oprogramowania w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, Umową lub warunkami określonymi przez Dostawcę;

- b) modyfikacjami lub jakimikolwiek nieautoryzowanymi ingerencją osób trzecich w Oprogramowaniu;
 - c) Rażącymi Naruszeniami;
 - d) usterkami w działaniu innych systemów, które nie są utrzymywane przez Dostawcę, a wpływają na pracę Oprogramowania (w tym sieci Internet i Aplikacji);
 - e) nie dostępnością, czasową przerwą lub utrudnieniem w dostępie do Oprogramowania wynikającymi z przyczyn dotyczących infrastruktury lub urządzeń telekomunikacyjnych;
 - f) Siłą Wyższą, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie.
6. Po stwierdzeniu zaistnienia Błędu, Partner wysyła zgłoszenie Błędu w formie wiadomości elektronicznej do Helpdesk.
 7. Zgłoszenie Błędu powinno zawierać w tytule hasłowy opis Błędu, a w treści opis z uwzględnieniem daty i godziny wystąpienia Błędu i jego kategorii - Błąd Poważny, Błąd Średni, Błąd Drobnny oraz zrzuty ekranu z wykonywanych kolejno czynności, które doprowadziły do zaistnienia Błędu.
 8. Po przesłaniu zgłoszenia, Dostawca potwierdzi e-mailem otrzymanie zgłoszenia Błędu, przesyłając do Partnera numer zgłoszenia oraz określić czas potrzebny na dokonanie Naprawy Błędu.
 9. W przypadku aktualizacji informacji zawartych w pierwotnym zgłoszeniu Błędu, należy wysłać aktualizację zgłoszenia, zachowując tytuł zwrotnej wiadomości e-mail od Usługodawcy potwierdzającej otrzymanie zgłoszenia Błędu.
 10. Dostawca usunie Błędy lub wykona ich obejście w czasie zależnym od kategorii Błędu.
 11. W uzasadnionych sytuacjach Dostawca udziela Partnerowi Asysty i Porad.
 12. SLA dla usługi:
 - a) licencja Demo - 48h od zgłoszenia
 - b) licencja Standard i Blockchain - 24h od zgłoszenia

§21 JAKOŚĆ OPROGRAMOWANIA

1. W ramach świadczonych Usług, Dostawca zapewnia Partnerowi:
 - a) dostęp do określonych Modułów Oprogramowania i ich Funkcjonalności w stanie rozwoju aktualnym na dzień zawarcia Umowy;
 - b) bieżący rozwój Oprogramowania;
 - c) aktualizacji Oprogramowania do jego nowych wersji;
 - d) konserwację i administrowanie Oprogramowaniem;
 - e) Dokumentację;
 - f) Dostęp do tutoriali i filmów instruktażowych.
2. Dostawca zapewnia, że Oprogramowanie będzie dostępne dla Partnera oraz że funkcjonalność i działanie Oprogramowania jest zgodne z odpowiednimi specyfikacjami Oprogramowania.
3. Strony uzgadniają, że Oprogramowanie będzie rozwijane, zaś kolejne Moduły mogą być udostępnione Partnerowi w trybie "beta-mode", czyli w stanie rozwoju aktualnym na dzień udostępnienia.
4. Partner w okresie trwania Umowy podejmie działania z należytą starannością wymaganą od profesjonalisty w celu zintegrowania Oprogramowania z _____ i zbierania danych w ramach Usług.

5. Partner zobowiązuje się do przestrzegania specyfikacji technicznych dostarczonych przez Dostawcę podczas procesu integracji, w tym między innymi poprzez powstrzymanie się od modyfikowania lub formatowania kodu lub innego oprogramowania dostarczonego przez Dostawcę.
6. Partner wyraża zgodę na przeprowadzenie testów Funkcjonalności Oprogramowania pod nadzorem Dostawcy.
7. Partner zapewni Dostawcy możliwość wykonywania swoich obowiązków, w szczególności zapewni Dostawcy niezbędny dostęp do pomieszczeń, urządzeń, systemów, aplikacji, danych, a także dostarczy odpowiednie informacje, potrzebne do wykonywania Umowy, jeśli warunki usługi tego wymagają.
8. Partnerowi w okresie trwania Umowy przysługuje prawo do korzystania z aktualnych wersji Oprogramowania i całej związanej z nim Dokumentacji, aktualizowanych w okresie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień licencyjnych określonych w Umowie.

§22 OGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI

1. W przypadku, gdy Usługa jest świadczona odpłatnie Partner dokonuje wyboru Okresu Abonamentowego i sposobu wnoszenia opłat w trakcie składania Zamówienia na Usługę.
2. Czas trwania Okresu Abonamentowego zaczyna biec od Daty Wejścia w Życie Umowy.
3. Stawki opłat wyrażone są w złotych polskich. Opłata może zostać uiszczona jednorazowo lub mieć charakter okresowy ("Opłata Abonentowa").
4. W opłacie zawiera się całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia praw, o których mowa w § 16 Umowy.
5. Wysokość opłat stanowi kwotę netto i jest powiększana o należny podatek VAT (cena brutto).
6. Partner uiszcza opłaty na podstawie dostarczonej mu faktury, w terminach i na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
7. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy kwotą opłaty uiszczanej przez Partnera.
8. W przypadku sporu dotyczącego faktury Partner zgłosi zastrzeżenia niezwłocznie Dostawcy. Jednakże Partner zgodnie z warunkami Umowy jest zobowiązany do uiszczenia wszystkich bezspornych kwot. W przypadku zwłoki w zapłacie bezspornych kwot Dostawca ma prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczenia Usług do momentu otrzymania zapłaty.
9. Stosownie do treści art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U.2020.106 ze zm.), Partner wyraża zgodę na otrzymywanie od Dostawcy faktur drogą elektroniczną na adres biuro@ivoting.pl.
10. Faktura pochodząca od Dostawcy będzie miała charakter faktury elektronicznej. Dostawca zapewni jej autentyczność i integralność.
11. Jeśli Partner cofnie zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną, Dostawca przesyłać mu będzie fakturę pocztą pobierając za to stosowną opłatę.

§23 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI W PRZYPADKU USŁUGI SaaS

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie świadczenia Usług w modelu SaaS, Partner uiszcza jednorazową opłatę wdrożeniową, której wysokość określona została w Umowie
2. JST lub Interesariusz korzystający z usługi Demo nie uiszcza Opłat Abonamentowych do czasu zakończenia okresu testowego lub osiągnięcia określonej w harmonogramie Umowy liczby Użytkowników Usługi SaaS deklarujących zamieszkania na terytorium JST, po której przekroczeniu zastosowanie mają Opłaty Abonamentowe oraz opłata aktywacyjna.
3. W przypadku, gdy Usługa SaaS Standard wykupiona przez aktywowana przez JST dla Oprogramowania już funkcjonującego w wersji Demo na danym terytorium, zaś liczba Użytkowników przekracza progi określone w harmonogramie Umowy (wskaźniki), Opłaty Abonamentowe są uruchamiane od początku Okresu Obowiązania Umowy w zakresie wersji Demo.
4. W przypadku o którym mowa w ust. 2 powyżej, do Opłat Abonamentowych doliczana jest dodatkowa opłata jednorazowa - aktywacyjna - wliczana w formule ("Success Fee") za każdego Użytkownika deklarującego zamieszkanie na terenie JST zamawiającej Usługę SaaS. Success Fee naliczana jest w wysokości określonej w Umowie lub negocjowana z interesariuszem po uzyskaniu Zamówienia od JST.
5. W przypadku, gdy Umowa w zakresie korzystania z wersji Demo podpisana została w pierwszej kolejności z Interesariuszem, a dopiero w drugiej kolejności z JST i dochodzi w ten sposób do wygaszenia licencji Interesariusza przysługuje mu 50% wartości opłaty aktywacyjnej w ramach Success Fee.
6. Interesariusz nie ponosi opłat związanych z aktywacją usługi Saas Standard po wygaśnięciu usługi Demo w przypadku wypowiedzenia przez niego umowy nie później niż 30 dni przed zakończeniem okresu testowego usługi Demo.

Rozdział VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§24 POUFNOŚĆ

1. Strony zgodnie postanawiają, że okoliczności oraz treść Umowy oraz instrukcje, wytyczne, materiały towarzyszące oraz drobne rady, stanowią tajemnicę („Informację Poufną”), której ujawnienie może nastąpić jedynie za pisemną zgodą Dostawcy.
2. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych ma charakter bezterminowy, wiąże również po rozwiązaniu albo wygaśnięciu Umowy.
3. Postanowienia zawarte w ust. 1 i ust. 2 powyżej nie mają zastosowania w zakresie, w jakim przepisy prawa nakazują udostępnienie danych informacji (np. w ramach informacji publicznej).
4. Przez Informacje Poufne Strony rozumieją wszelkie informacje przekazane, bez względu na sposób ich przekazania (ustnie, pisemnie, na nośniku elektromagnetycznym lub innym), oraz wszelkie posiadane informacje gospodarcze, w tym handlowe, techniczne lub organizacyjne, Know-How, informacje dotyczące współpracowników i kontrahentów oraz spółek powiązanych kapitałowo z Dostawcą,

uzyskane w związku lub przy wykonywaniu umów zawartych pomiędzy Stronami, a w szczególności informacje:

- a) wchodzące w zakres przepisów o ochronie danych osobowych;
 - b) dotyczące strategii i organizacji firmy;
 - c) dotyczące polityki finansowej i marketingowej;
 - d) dotyczące procesu technicznego;
 - e) dotyczące systemów informatycznych i oprogramowania;
 - f) dotyczące klientów;
 - g) sposobów pozyskiwania klientów;
 - h) wynagrodzenie pracowników i współpracowników Dostawcy;
 - i) Cenniki i warunki finansowe świadczenia usług przez Dostawcę;
 - j) wszelkie inne informacje o charakterze gospodarczym i finansowym związane z przedmiotem działania Dostawcy .
5. Partner zobowiązuje się do zapewnienia przestrzegania postanowień Umowy, dotyczących poufności przez swoich pracowników, podwykonawców i innych kontrahentów, którym przekazanie informacji objętych Umową jest niezbędne do realizacji umowy zawartej pomiędzy Stronami. Partner uprawniony jest do przekazania swoim pracownikom, podwykonawcom i innym kontrahentom tylko informacji niezbędnych do realizacji umowy zawartej pomiędzy Stronami.
6. Partner zobowiązany jest do posługiwania się wszelkimi informacjami uzyskiwanymi w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, w tym Informacjami Poufnymi wyłącznie w celu jego należytego wykonania i do nie przekazywania tych informacji osobom trzecim bez pisemnej zgody Dostawcy, z wyjątkiem osób, z którymi współdziała w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa i niniejszej Umowy.
7. Za zachowania osób, którymi Partner posługuje się w wykonaniu Umowy oraz innych, którym powierzył Informacje Poufne stosownie do treści niniejszej Umowy, w tym w szczególności za zachowanie w poufności Informacji Poufnych przez te osoby, Partner odpowiada jak za zachowania własne.
8. Informacjami Poufnymi nie są:
- a) informacje publicznie dostępne;
 - b) informacje, które były znane Partnerowi przed ich otrzymaniem od Dostawcy;
 - c) informacje, których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa.

§25 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Całkowita łączna odpowiedzialność Dostawcy z tytułu czynu niedozwolonego, niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym za utratę zysków, utratę lub uszkodzenie danych lub informacji, niezależnie od tego, czy wynikają one z Umowy ograniczona zostaje do wysokości łącznych miesięcznych Opłat Abonamentowych uiszczanych przez Partnera w okresie obowiązywania Umowy, poprzedzającym datę powstania roszczenia.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, w tym potencjalnych zysków.

§26 ODSZKODOWANIE I KARY UMOWNE

1. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych z przyczyn leżących po stronie Partnera, Partner zapłaci Dostawcy karę umowną w wysokości 20 000 zł (słownie: dwudziestu tysięcy złotych) za każdy przypadek ujawnienia. Zobowiązanie to wiąże Partnera również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, bez względu na przyczynę (w tym też na podstawie wypowiedzenia lub odstąpienia).
2. W przypadku Rażącego Naruszenia dokonanego przez Partnera, naruszenia istotnych postanowień Umowy, lub rażącego naruszenia przez Partnera przepisów prawa, Dostawca będzie uprawniony do obciążenia Partnera karą umowną w wysokości do 40 000 zł (czterdziestu złotych) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, zaś Partner zobowiązany karę taką zapłacić.
3. Jeżeli w skutek zaniedbań / uchybień / Rażących Naruszeń Partnera nastąpi naruszenie dobrego imienia Dostawcy lub jego renoma ulegnie obniżeniu, Dostawca będzie uprawniony do dochodzenia od Partnera odszkodowania.
4. W przypadku naruszenia przez Partnera zasad korzystania z Licencji, bądź korzystania z Oprogramowania lub Know-how, w tym po zakończeniu współpracy, Dostawca będzie uprawniony do obciążenia Partnera karą umowną w wysokości do 1000 zł (tysiąca zł) za każdy dzień trwania naruszenia.
5. Nałożenie na Partnera kary umownej nie wyłącza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w zakresie, w jakim szkoda przewyższa wysokość kary umownej, a także nie zwalnia Partnera od odpowiedzialności do wyrównania szkód wyrządzonych osobom trzecim, a ponadto może stanowić podstawę do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia (w trybie natychmiastowym).
6. Kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z Opłat Abonamentowych należnych Dostawcy.
7. Kary umowne mogą być dochodzone niezależnie od siebie.
8. W przypadku odstąpienia, wypowiedzenia, rozwiązania Umowy lub utraty jej mocy w inny sposób, uiszczone lub należne kary umowne nie podlegają zwrotowi Partnerowi, a Dostawca nie traci uprawnień do ich naliczania.

§27 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony wskazany w Zamówieniu ("Okres Obowiązania"), liczony od Daty Wejścia w Życie Umowy.
2. W trakcie Okresu Obowiązania, poza innymi przypadkami wskazanymi w Umowie, Dostawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia któregokolwiek z poniższych zdarzeń:
 - a) nieuiszczenia w terminie przez Partnera Opłat Abonentowych lub innych opłat – po uprzednim wezwaniu Partnera do zapłaty;
 - b) wyjawienia przez Partnera Informacji Poufnej,
 - c) Rażącego Naruszenia.
3. Dostawca poinformuje Partnera w formie pisemnej o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym drogą elektroniczną.

4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli druga Strona znajdzie się w stanie likwidacji, niezależnie od tego, czy jest to sytuacja obowiązkowa czy dobrowolna, stanie się niewypłacalna lub zostanie wyznaczony zarządca jej aktywów (lub jakiegokolwiek podobne zdarzenie).
5. Stronom przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia na następujących warunkach:
 - a) Partnerowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli Dostawca naruszy postanowienia Umowy i nie usunie tego naruszenia w ciągu 30 (trzydziestu) dni. Partner jest zobowiązany do przekazania Dostawcy pisemnego powiadomienia o domniemanym naruszeniu w sposób na tyle szczegółowy, by umożliwić jej łatwe ustalenie swoich obowiązków w zakresie usunięcia naruszenia oraz stwierdzenia, czy Dostawca naruszyła warunki niniejszego porozumienia, czy też nie.
 - b) Dostawca ma prawo i możliwość rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej w przypadku, gdy Partner naruszy postanowienia Umowy w zakresie innym niż wskazany w pozostałych postanowieniach Umowy i nie usunie tego naruszenia w ciągu 30 (trzydziestu) dni. Po otrzymaniu takiego powiadomienia Partner niezwłocznie zaprzestaje korzystania z Oprogramowania i zwraca Dokumentację oraz wszystkie jej kopie Dostawcy.
 - c) całkowitego zaprzestania przez Dostawcę świadczenia Usług na terytorium danej JST, po upływie 3 trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia; Partnerowi nie przysługuje w takiej sytuacji prawo do jakiegokolwiek odszkodowania.
6. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej, jeżeli sytuacja związana z działaniem Siły Wyższej znacznie utrudnia tej Stronie wykonywanie jej zobowiązań wynikających z warunków Umowy.
7. Istnieje możliwość czasowego zawieszenia wykonywania Umowy za zgodą obu stron na wniosek przesłany drogą elektroniczną.

§28 KORESPONDENCJA

1. Zawiadomienia mogą być przekazywane w formie elektronicznej lub fizycznej listem poleconym.
2. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu niezwłocznie, nie później jednak niż w dniu takiej zmiany. Zawiadomienie staje się skuteczne następnego dnia po jego doręczeniu drugiej Stronie. W przypadku braku zawiadomienia, korespondencja dostarczona na poprzedni adres będzie uznana za doręczoną.
3. Korespondencja pomiędzy Stronami może również, a w przypadkach, gdy wymagana jest forma pisemna — musi być dokonywana w formie listu poleconego, lub przesyłki kurierskiej na adres korespondencyjny, czy też dostarczanego osobiście za potwierdzeniem odbioru na adresy wskazane dla każdej ze Stron.
4. Jakiegokolwiek pismo wysłane na adres Partnera wskazany w Umowie, jako adres do korespondencji (lub inny oficjalnie zgłoszony adres) niepodjęte przez Partnera w terminie, lub którego odbioru Partner odmówił, uznane będzie za skutecznie doręczone z upływem terminu, w którym Partner był zobowiązany odebrać pismo albo z dniem, w którym Partner odmówił odbioru pisma. W razie konieczności, Dostawca będzie mógł doręczyć korespondencję w inny sposób.
5. Każda ze stron wyznacza osoby uprawnione do otrzymywania powiadomień.

§29 POWIADOMIENIA

1. Strony wyznaczają osoby do kontaktu w celach związanych z realizacją postanowień Umowy zgodnie z Załącznikiem 7 do Umowy:

§30 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W ramach realizacji Umowy Strony będą udostępniać dane osobowe swoich pracowników/przedstawicieli odpowiedzialnych za wykonanie Umowy.
2. Strony potwierdzają, że mają podstawę do udostępniania danych osobowych swoich pracowników. Strony będą przetwarzać udostępnione im wzajemnie dane osobowe pracowników/przedstawicieli, jako administratorzy tych danych.
3. Strona zobowiązuje się wykonać, w stosunku do swojego pracownika/przedstawiciela, którego dane osobowe udostępni drugiej Stronie obowiązek informacyjny obciążający drugą Stronę na podstawie art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 zgodnie z Załącznikiem 6.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów prawa dotyczących przetwarzania danych osobowych. W szczególności Strony zobowiązują się do zawarcia, bez zbędnej zwłoki, stosownych umów regulujących zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

§31 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE CESJI

1. Partner nie może przenieść na osobę trzecią praw lub obowiązków wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Dostawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dostawca, za uprzednim powiadomieniem Partnera, pozostaje uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na wskazany przez siebie podmiot.

§32 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Usług, a także związane z rozliczeniami, Partner może składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: biuro@ivoting.pl
2. Treść reklamacji dotyczących niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania Usługi winna zawierać:
 - a) dane kontaktowe Partnera;
 - b) precyzyjny opis zaistniałych nieprawidłowości w świadczeniu Usługi;
 - c) termin wystąpienia i czas trwania wskazywanych nieprawidłowości.
3. Reklamacje dotyczące rozliczeń, w tym, co do wysokości kwot z tytułu Opłat Abonamentowych powinny wskazywać: numer faktury, datę jej wystawienia oraz stwierdzoną w fakturze nieprawidłowość.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Dostawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. W razie konieczności przeprowadzenia dodatkowych czynności diagnostycznych, Dostawca zastrzega sobie prawo przedłużenia powyższego okresu czasu, stosownie do czasu potrzebnego na wykonanie przedmiotowych czynności diagnostycznych.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Dostawca poinformuje Partnera e-mailem wysłanym na adres e-mail

podany przez Partnera.

6. Reklamacje nie będą mogły zostać uwzględnione w przypadku, gdy:
 - a) zgłaszający reklamację nie uiszczył Opłaty Abonamentowej i nie posiada prawa do korzystania z Usługi;
 - b) nieprawidłowość wykonywania Usługi została wywołana awarią systemu operacyjnego, innego oprogramowania trzeciego lub samego sprzętu komputerowego (komputer, serwer, sieć komputerowa), na jakim Usługa jest świadczona;
 - c) funkcjonalności udostępnianego Oprogramowania są zgodne z Dokumentacją Oprogramowania;
 - d) Usługa jest realizowana przez Dostawcę na sprzęcie nie spełniającym minimalnych wymagań systemowych lub nieposiadającym parametrów technicznych umożliwiających poprawną pracę, w tym co do ilości przetwarzanych danych;
 - e) reklamacja jest wynikiem zainfekowania komputera lub sieci komputerowej Partnera przez wirusy, trojany lub inne złośliwe oprogramowanie;
 - f) przyczyną reklamacji są problemy Partnera z użytkowanym łączem internetowym (jego awariami, zbyt niskimi parametrami łącza lub jego niestabilnością; w szczególności dotyczy to łącz telefonii komórkowych, radiowych lub satelitarnych);
 - g) przyczyną reklamacji jest utrata danych po okresie zakończenia terminu świadczenia Usługi za który została uiszczona Opłata Abonamentowa;
 - h) przyczyną reklamacji jest zapomnienie przez Partnera hasła i/lub loginu;
 - i) przyczyną reklamacji jest ujawnienie przez Partnera danych poufnych (login, hasło, parametry sieci) nieuprawnionym osobom trzecim;
 - j) reklamacja dotyczy utraty danych po okresie zakończenia okresu abonamentowego (rozwiązaniu Umowy).

§33 PRZERWY TECHNICZNE

1. Dostawca może w każdej chwili, bez podania przyczyny, wyłączyć Oprogramowanie lub Serwis Internetowy w celu wprowadzenia ulepszeń lub przeprowadzenia koniecznych napraw i prac konserwacyjnych. Prace te, poza wyjątkami wynikającymi ze zdarzeń losowych, prowadzone będą w miarę możliwości w godzinach wieczornych lub w dni ustawowo wolne od pracy.
2. Przerwy techniczne w działaniu Oprogramowania lub Serwisu Internetowego nie mogą być podstawą zgłaszania jakichkolwiek roszczeń ze strony Partnera oraz jakichkolwiek innych osób.

§34 INFORMACJA O RYZYKACH

1. Dostawca informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Dostawcę środków zabezpieczających infrastrukturę przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.
2. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
 - programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
 - spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 - wyludzanie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
 - włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.
3. Partner, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.
4. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Usługobiorcę z Usług zapewniają także:
- włączona zapora sieciowa (ang. firewall);
 - aktualizacja wszelkiego oprogramowania;
 - nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia;
 - czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji;
 - wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia;
 - regularne całosciowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware;
 - szyfrowanie transmisji danych;
 - instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom);
 - używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

§35 SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie uznana za winną naruszenia swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli stanowi to bezpośrednie następstwo zdarzenia zewnętrznego wobec Stron („Siła Wyższa”), któremu nie można zapobiec, ani przewidzieć nawet przy zachowaniu należytej staranności.
2. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, Strona dotknięta jej działaniem zobowiązana jest niezwłocznie poinformować pozostałe Strony na piśmie o jej zaistnieniu, podając możliwe skutki z tym związane, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na Siłę Wyższą.
3. W zakresie, w jakim wykonanie Umowy w całości lub w części jest uniemożliwione, lub jest w jakikolwiek istotny sposób utrudnione z przyczyn niezależnych od Stron, zobowiązania stron zostaną zawieszane na czas i w zakresie, w jakim przyczyna ta trwa.
4. Strony postanawiają, że przyczyny od nich niezależne obejmują między innymi: strajk, blokadę, przerwy w dostawach energii elektrycznej, klęski żywiołowe.

§36 ZAŁĄCZNIKI

1. Wskazane Załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - Załącznik nr 1 - Lista Modułów i Funkcjonalności wersji Demo Oprogramowania;
 - Załącznik nr 2 – Koszty wdrożenia aplikacji i aktywacji usługi;
 - Załącznik nr 3 – Formularz Zamówienia;
 - Załącznik nr 4 – Lista Modułów i Funkcjonalności SaaS Standard;
 - Załącznik nr 5 – Zalecenia dla budowy sieci blockchain (Hardware)
 - Załącznik nr 6 – informacje o przetwarzaniu danych osobowych
 - Załącznik nr 7 - Osoby upoważnione do kontaktu

§37 POSTANOWIENIA RÓŻNE

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Do spraw nieuregulowanych w Umowie stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych aktów prawnych, w tym Prawa Własności Przemysłowej, Ustawy o Zwalczaniu Nieuczciwej Konkurencji i ustawy o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych.
4. W przypadku, gdyby któreś z postanowień Umowy okazało się nieważne lub niewykonalne na skutek wydania przez kompetentny organ orzeczenia lub w wyniku uchylecia/unieważnienia/zaprzestania obowiązywania aktu prawnego, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, iż w miejsce postanowień nieważnych, w inny sposób prawnie wadliwych lub niewykonalnych, Strony wynegocjują w dobrej wierze, w takim zakresie, w jakim to będzie możliwe, alternatywne postanowienia, które będą skuteczne i wykonalne i będą oddawać pierwotne intencje Stron.
6. W przypadku, gdy wyniknie spór pomiędzy stronami Umowy, Strona zgłaszająca roszczenia wystosuje do drugiej Strony pismo, w którym określi charakter sporu, cel, który chce osiągnąć oraz działania, jakie w jej ocenie mogą rozwiązać spór. Następnie Strony, w ciągu 21 dni (dwudziestu jeden) dni, dołożą wszelkich starań aby rozstrzygnąć spór polubownie.
7. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wskazanego w ust. 6 powyżej, Dostawca uprawniony będzie do wszczęcia mediacji.
8. W przypadku gdy Strony nie rozstrzygną sporu polubownie, w sposób wyżej opisany, spór zostanie rozstrzygnięty przez Sąd powszechny właściwy według siedziby Dostawcy.
9. Partner wyraża zgodę na otrzymywanie od Dostawy wszelkich informacji gospodarczych i handlowych drogą elektroniczną m.in. poprzez pocztę elektroniczną, telefony, SMS oraz strony Internetowe.
10. Strony zgodnie oświadczają, iż zapoznali się z treścią Umowy i nie zgłaszają wątpliwości ani też nie wnoszą jakichkolwiek zarzutów, co do jej treści.
11. Wszelkie zmiany Umowy, poza wyjątkami określonymi poniżej, wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.
12. Zmiany w zakresie danych osób wskazanych przez Strony celem kontaktów mogą być dokonane poprzez zawiadomienie na piśmie przesłane na adres Strony.

13. Zmiana adresu korespondencyjnego nie wymaga zmiany Umowy.
14. Dostawca jest uprawniony do dokonania zmiany w zakresie cenników i oferty Usług poprzez przesłanie informacji o zmianie na adres poczty elektronicznej Partnerowi.
15. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Dostawcy

W imieniu Partnera